

## Agente et agent de liaison autochtone

Province : Manitoba

Personne-ressource : Cheryl Lavallee

Niveau : Transitions

Thème : Transition et Liens

### Description de la pratique :

Le premier agent de liaison autochtone a été engagé en 2002. Depuis, le nombre d'agentes et d'agents de liaison autochtones a grandi et quatre associations de différents secteurs ont établi des partenariats avec Enseignement postsecondaire et Formation professionnelle Manitoba, Direction des services de l'emploi et de la formation professionnelle, pour engager des agentes et agents de liaison autochtones (Manitoba Customer Contact Association [MCCA], Manitoba Food Processors Association [MFPA], Manitoba Audio Recording Industry Association [MARIA], et Arts and Cultural Industry Association of Manitoba [ACI]). Ces postes ont pour objectif de créer des partenariats entre le secteur privé et le secteur public, le gouvernement, les communautés et les organismes autochtones, pour promouvoir une compréhension mutuelle et pour déterminer les possibilités d'emploi pour les Autochtones.

### Contexte :

Reconnaissant que les Autochtones constituent une ressource humaine actuellement sous-utilisée, les groupes des différents secteurs de l'industrie ont présenté individuellement des propositions de financement à Enseignement postsecondaire et Formation professionnelle, demandant un projet de partenariat avec l'industrie afin de faciliter l'embauche d'agentes et d'agents de liaison autochtones. Les agentes et agents de liaison se sont consacrés à promouvoir l'élaboration et la mise œuvre de stratégies de recrutement et de rétention propices à la création d'une main-d'œuvre représentative dans les différents secteurs de l'industrie.

### Progrès :

L'élaboration et la mise en œuvre de plans durables d'élaboration des ressources humaines autochtones, adaptés à l'industrie, se poursuivent. Les activités sont dirigées par l'agente ou l'agent de liaison autochtone, avec la participation active des associations de l'industrie, du conseil et des membres de la collectivité autochtone. Le but de ces plans est de réaliser des progrès dans la mise en œuvre d'une stratégie de main-d'œuvre représentative, en partenariat avec l'industrie, la collectivité et les organismes autochtones et le gouvernement.

Ces postes continuent d'évoluer en fonction des progrès réalisés et des relations établies avec les intervenantes et intervenants, notamment avec les membres des différents secteurs de l'industrie. Les agentes et agents en poste assurent la liaison en tant que ressources humaines, pour compléter les projets actuels de recrutement et d'apprentissage axés sur l'industrie.

L'élaboration de trousse d'information pour les employeurs et employées, dans les différentes industries, se poursuit afin de permettre aux employeurs et employées de mieux comprendre, de recruter et d'engager des Autochtones. Ces trousse sont notamment axées sur les questions propres aux petites et moyennes entreprises, en les renseignant sur les services d'appui, l'élaboration de réseaux de soutien et les orientations professionnelles pour le personnel autochtone. Ces trousse permettront d'appuyer et d'encourager la création de relations et de milieux de travail, de concevoir et de donner des ateliers et des colloques de sensibilisation interculturelle et de combler les écarts. Des recherches sont actuellement effectuées pour identifier les solutions et les pratiques exemplaires afin d'instaurer une stratégie efficace de main-d'œuvre représentative, qui donne notamment des renseignements sur les éléments suivants :

- i) données démographiques et profils de communauté;
- ii) partenariats et avantages des partenariats;
- iii) modèle de partenariat/de participation des intervenantes et intervenants;
- iv) comité directeur de partenariat;
- v) préparation personnel/employeur ou employeur en milieu de travail;
- vi) stratégies de recrutement et rétention;
- vii) pratiques exemplaires et ressources de recrutement;
- viii) élaboration d'un plan de travail et recommandations de mesures d'action.

### Résultats :

Les activités des agentes et agents de liaison autochtones ont évolué pour inclure un ensemble commun d'objectifs, actuellement en voie de réalisation. Cet ensemble comprend notamment les objectifs suivants :

- concevoir des programmes à long terme pour faciliter les relations culturelles et raciales avec l'industrie;
- promouvoir l'emploi et le perfectionnement professionnel des Autochtones dans chacun des secteurs de l'industrie;
- appuyer les efforts de rétention et agir en tant que personne-ressource auprès des intervenantes et intervenants de l'industrie;
- faire œuvre de consultation entre l'industrie et la collectivité autochtone;
- sensibiliser les employeurs et employées et créer avec eux des relations de soutien;
- appuyer les efforts de rétention et agir en tant que personne-ressource pour donner des renseignements sur la collectivité autochtone;
- mettre en œuvre des stratégies de main-d'œuvre représentative, des recommandations et des échéanciers.

À la suite de ces mesures d'action, les diverses associations des secteurs de l'industrie ont multiplié les interventions en matière de formation et d'emploi, ce qui a mené à l'emploi direct de plus de 140 Autochtones en milieu industriel.

À mesure que le projet et ses succès ont été mieux connus, d'autres associations de l'industrie ont manifesté leur intérêt. Le Ministère a appuyé les nouvelles demandes en adoptant un échéancier progressif.

#### Phase I :

- Mener des enquêtes sur la main-d'œuvre dans ces secteurs pour identifier les données de base des statistiques actuelles, afin de déterminer combien d'Autochtones sont actuellement employés dans ces industries; déterminer

les possibilités actuelles et prévoir les possibilités futures dans un plan de travail réalisable.

Phase II :

- Engager une agente ou un agent de liaison autochtone responsable de concrétiser les priorités et les activités indiquées par le plan de travail.

Cette méthode progressive est actuellement suivie en partenariat avec Film Training Manitoba (FTM) et Information, Communication Technologies Association of Manitoba (ICTAM).

#### Adaptabilité :

Les agentes et agents de liaison autochtones ont établi des comités directeurs de partenariat pour s'assurer que les activités répondent aux besoins des intervenantes et intervenants. Ces comités incluent et représentent les intervenantes et intervenants, qui comptent des membres de la collectivité, des organisations et des agences autochtones, de l'industrie et du gouvernement.

De plus, un groupe de réseautage des agentes et agents de liaison autochtones a été mis en place pour assurer un appui durable et pour créer des occasions de partager les pratiques exemplaires et les leçons apprises.

L'expérience ainsi acquise par les groupes des secteurs de l'industrie avec la collectivité autochtone, en termes de recrutement et de rétention, est un déterminant des structures d'appui et des conseils requis par les agentes et agents de liaison autochtones alors qu'ils cherchent à déterminer et à accroître les possibilités d'emploi pour les Autochtones dans leur secteur.

#### Pour plus de renseignements :

Pour plus de renseignements sur les postes, les projets et les documents relatifs aux agentes et agents de liaison autochtones, veuillez communiquer avec :

Barb McMahon, Manitoba Customer Contact Centre  
1395 Ellice Avenue  
Winnipeg, MB R3G 3P2  
Téléphone : 204-945-0184

Allen Sutherland, Manitoba Food Processors Association  
6B-1325 Markham Road  
Winnipeg, MB R3T 4J6  
Téléphone : 204-982-6372

Alan Greyeyes, Manitoba Audio Recording Industry Association of Manitoba  
1-376 Donald Street  
Winnipeg, MB R3B 2J2  
Téléphone : 204-975-0284

James Trimble, Arts and Culture Association of Manitoba

62 Albert Street, Bureau 501  
Winnipeg, MB R3B 1E9  
Téléphone : 204-927-2783

Kathy Knight, Information, Communications and Technology Association of Manitoba  
411-435 Ellice Avenue  
Winnipeg, MB R3B 1Y6  
Téléphone : 204-943-7133

Hersh Binder, Film Training Manitoba  
007-100 Arthur Street  
Winnipeg, MB R3B 1H3  
Téléphone : 204-989-9663